

"Siamo dell'Arera": così il call center di luce e gas ingannava gli anziani

11 Giugno 2022 alle 08:32



Contratti di luce e gas attivati a persone anziane, disabili e, in alcuni casi, in evidente stato confusionale. La vicenda di Facile Energy, sulla quale è intervenuta d'urgenza Antitrust, mostra tutti i rischi del telemarketing aggressivo e il lato oscuro del mercato libero.

Secondo il [provvedimento dell'autorità](#), la società ha attivato diverse forniture non richieste a consumatori che, nella maggior parte dei casi, non si rendevano nemmeno conto di aver appena cambiato operatore.